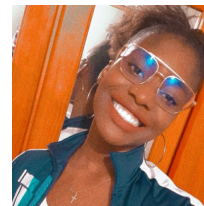


LAMOU ROOD-BERLINE

@ roodberlinelamou@gmail.com

0690274501

43, rue Aristide Duvalès 97120 Saint-Claude



Objectif

Grâce à mes langues maternelles, je suis bilingue, je parle le Français et le Créole mais j'aimerais m'améliorer plus en anglais. J'ai une excellente atout pour la communication alors rentrer en contact avec mes futurs clients, c'est mon plus grand objectif afin de les guider et de partager avec eux mes solides compétences et mes savoir faire.

Expérience Professionnelle

-

La résidence de la cousinière (stage de 2 semaines à Vieux-Habitants Guadeloupe en janvier 2018).

Faire le ménage dans toutes les résidences non occupées à l'absence des touristes puis créer des étiquettes sur les bouteilles de punches, afin d'en vendre et partager aux touristes la culture Guadeloupéenne.

Lynx optique (stages de 2 semaines à Basse-Terre Guadeloupe en Juin 2019)

Accueillir les clients puis arranger les paires de lunettes par marques (Gucci, Ray-ban, Guess...) et par prix pour les marques les moins vendus. Ecouter, observer et apprendre la manipulation et les montages des montures à l'atelier de lynx. Puis à l'arrivée des commandes, j'avais la responsabilité de les arrangés par ordre alphabétique (par le nom de famille des clients) et faire des comptes rendus à mon tuteur pour ceux qui avaient du retard et savoir gérer les clients hors de contrôle.

La mairie de ma commune (juillet 2019 pendant 2 semaines)

Nettoyer les rues de ma commune, nettoyer la cour des monuments historiques et planter des fleurs et des plantes au bord des routes.

Éducation

2014 - 2015 : association de la colombe (je devrais apprendre à parler le français car je suis étrangère) 2015 - 2018 : Collège Rémy Nainsouta de Saint-Claude 2018 - 2021 : Raoul Georges Nicolo de Basse-Terre

Compétences

La capacité à travailler sous pression (le stress). Savoir écouter, travailler en équipe et volontaire. Respecter un délai et rend un travail impeccable.

Projets

La négociation digitalisation relation client

Cette formation est un commercial généraliste expert de la relation client. elle va me permettre d'être plus en communication et négociation avec mes futurs clients, en exploitant et partagé les informations sur le marché commerciale. Ce qui va me permettre aussi de rentrer en contact avec l'entreprise car je dois suivre la croissance du chiffre d'affaires de l'entreprise pour laquelle on va me confier.



LAMOU ROOD-BERLINE